

ПОСЛЕДСТВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ В СИСТЕМУ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Семёнов М.Ю.

*Ассистент, младший научный сотрудник
Тюменский государственный университет
Тюмень, Россия
m.y.semenov@utmn.ru*

CONSEQUENCES OF INFORMATION SERVICES IMPLEMENTATION IN THE SYSTEM OF GENERAL EDUCATION

Semenov M.

*Assistant, Junior Researcher
Tyumen State University
Tyumen, Russia
m.y.semenov@utmn.ru*

Аннотация

Статья посвящена рассмотрению последствий внедрения информационных услуг в систему общего образования. Автор дифференцирует последствия относительно двух критериев: тип изменений (общие, частные), связанный с характером взаимодействия участников образовательного процесса; эффект изменений (позитивные, негативные), влияющий на процесс обучения, качество образования, связи участников процесса обучения. Приведена авторская систематизация отрицательных и положительных эффектов внедрения информационных услуг в общем образовании.

Annotation

The article deals with the consequences of the introduction of information services in the general education system. The author differentiates the consequences of two criteria: the type of changes (general, private) associated with the nature of the interaction of participants in the educational process; the effect of changes

(positive, negative), affecting the learning process, the quality of education, communication of participants in the learning process. Author's systematization of negative and positive effects of information services introduction in general education is given.

Внедрение информационных услуг в систему общего образования является одним из результатов процесса модернизации и компьютеризации общеобразовательных учреждений в Российской Федерации. В конечном итоге, это привело к появлению новых возможностей и форм взаимодействия основных участников образовательного процесса на уровне школы. Учителя, учащиеся и их родители оказались вовлечены в компьютерно-опосредованный тип социальной коммуникации.

Информационные услуги в сфере общего образования можно трактовать как деятельность образовательного учреждения, ориентированную на опосредованное обеспечение учащихся, их родителей и учителей информацией, связанной с обучением и воспитанием посредством информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Одна из наиболее часто используемых информационных услуг среди всех участников образовательного процесса в школе – «предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости», входящая в перечень государственных услуг, предоставляемых в электронном виде [7]. Данная услуга предоставляется посредством специализированного программного обеспечения, системы электронного дневника и журнала. Необходимо отметить, что в настоящее время, объём информации передаваемой через эти системы не ограничивается только сведениями об успеваемости учащихся, домашними заданиями, пройденными на уроках темами и расписанием занятий. Помимо того, у учащихся и родителей, использующих определённые программы, появилась возможность пользоваться электронной

библиотекой, где можно найти литературу для подготовки к урокам, а также выбирать и оплачивать школьное питание.

Учителя общеобразовательных учреждений являются не только объектами реализации выделенной информационной услуги, но и её субъектами. Именно они, в первую очередь, ответственны за заполнение электронных журналов, своевременное внесение данных. Таким образом, становится понятна актуальность рассмотрения последствий, вызванных введением подобного типа информационно-коммуникационных технологий в процесс обучения на уровне школы. Появляется необходимость в научном осмыслении вопроса о том, что изменилось при введении компьютерно-опосредованной коммуникации среди основных участников образовательного процесса в общем образовании.

На наш взгляд, можно дифференцировать изменения перехода от непосредственной к опосредованной коммуникации между участниками образовательного процесса по нескольким критериям. Во-первых, тип изменений. С одной стороны, мы выделяем изменения общего типа, которые коснулись характера взаимодействия участников образовательного процесса. С другой стороны, частные изменения, связанные с каждой отдельной группой участников образовательного процесса, влияющие на их повседневность, изменившуюся в следствие введения ИКТ. Во-вторых, эффект изменений (позитивные, негативные). Позитивные эффекты положительно влияют на процесс обучения, улучшают качество образования, интенсифицируют связи между субъектами процесса обучения. Негативные эффекты оказывают на это отрицательное влияние.

Начнём с рассмотрения изменений общего типа. До введения компьютерно-опосредованной коммуникации между учителями, учащимися и их родителями, взаимодействие между ними осуществлялось на базе общеобразовательного учреждения (родительские собрания, индивидуальные встречи, беседы). Подобный тип встреч имеет свои отрицательные стороны. Н.С. Ульянова отмечает, что на средней ступени обучения школьников

большинство родителей начинают игнорировать посещение общеобразовательного учреждения, в том числе родительские собрания [6; 3]. Основной причиной подобного явления выступает высокая вероятность конфликтов, наличие нравоучений в ходе проведения родительских собраний со стороны учителей. Иногда, в этом могут быть виноваты и сами родители учеников, не желающие воспринимать негативные отзывы о своём ребенке, обсуждать возможные пути разрешения возникающих проблем в образовательном процессе. Всё это негативно влияет на мотивацию родителей к посещению подобных мероприятия в образовательном учреждении, где обучается их ребенок. В конечном итоге, сокращается частота встреч между учителями и родителями учащихся.

Благодаря современному развитию ИКТ стало возможным реализовывать опосредованное общение участников образовательного процесса. Данный тип коммуникации в определенной мере позволяет избегать проблем, возможных при непосредственном (личном) взаимодействии между учителями, родителями и учащимися. Ликвидируются возможные нравоучения в общении между учителями и родителями, в связи с тем, что сам характер компьютерно-опосредованного взаимодействия позволяет сделать его деловитым, не эмоциональным. Помимо того, нивелируются невербальные символы коммуникации, которые в ряде случаев могут исказить смысл передаваемой информации. В этом проявляется один из позитивных эффектов внедрения информационных услуг.

Благодаря введению средств компьютерно-опосредованной коммуникации возможно расширение круга информируемых родителей об образовательном процессе. Помимо матерей, могут быть включены и отцы, а также иные законные представители обучающегося. Уменьшается время обмена информацией, сообщения доходят наиболее оперативным способом, благодаря чему, становится возможно наладить постоянный обмен мнениями о ходе обучения.

Необходимо отметить, что помимо позитивных общих изменений, существуют и негативные эффекты, связанные с характером взаимодействия основных субъектов образовательного процесса. На наш взгляд, основным недостатком при применении информационно-коммуникационных технологий является ограниченность эмоционального общения учащихся, родителей, учителей. Само общение становится безличностным, а во многом формальным. Для реализации компьютерно-опосредованной коммуникации в образовании необходимо с большей тщательностью продумывать свои сообщения, в связи трудностью выражения чувств [4; 128]. Таким образом, возникает несколько логичных вопросов. Во-первых, как формальный характер такого взаимодействия скажется на возможностях эмоционального побуждения родителей и учащихся к интенсификации их вовлеченности в образовательный процесс? Во-вторых, готовы ли участники образовательного процесса (в первую очередь учителя) к реализации компьютерно-опосредованной коммуникации, присутствуют ли у них компетенции подобного типа?

А.Д. Король отмечает, что в рамках процесса информатизации происходит доминирование информационной функции общения, а в школьном общении это «оборачивается утратой духовно-нравственных основ взаимодействия» [2; 62]. Исходя из этого, можно отметить несколько негативных тенденций. С одной стороны, усиливается сложность эмоционального включения родителей в решении проблем ребенка, которые могут возникать в ходе образовательного процесса в школе.

С другой стороны, при опосредованной коммуникации в рамках информационных услуг в школе возможно получение информации о ходе образовательного процесса без личной беседы родителей со своим ребенком. Это может привести к сокращению личного общения между участниками образовательного процесса о ходе учебной деятельности, ограничению тем для общения между родителем и ребенком.

В дополнение к вышеперечисленному, можно отметить явное противоречие между введением новых, в какой-то степени усиленных форм контроля за обучением учащихся и необходимостью формирования у них навыков самоконтроля. Возникает логичный вопрос о возможности развития навыков самоконтроля у учащихся школ, в ситуации, когда они понимают, что вся информация о ходе учебного процесса становится моментально доступной для их родителей, учителей и администрации общеобразовательного учреждения. Можно предположить, что это сказывается негативно на мотивации детей контролировать процесс своего обучения самостоятельно, быть ответственными за его результат. Это часто отмечают опытные педагоги: ребенок перестаёт осмысливать произошедшее, в этом отпадает необходимость, как и в поиске путей дальнейших действий, что приводит к уменьшению принятия своей ответственности... [1; 87]. Вместе с этим, прослеживается проблема потери доверия между родителями и детьми, что приводит к ограничению общения между ними. У родителей будет мотивация общаться с ребенком по поводу его обучения в школе только в тот момент, когда они лично, а не от детей узнали информацию о плохих оценках или пропусках.

Ещё один отрицательный эффект перехода от непосредственной к опосредованной коммуникации участников образовательного процесса заключается в том, что появляются новые условия, влияющие на интенсивность включенности участников образовательного процесса в компьютерно-опосредованную коммуникацию. Они связаны с качеством опосредованных технологий, посредством которых учащиеся, родители и учителя взаимодействуют друг с другом. Качество используемых технологий зависит от следующих показателей: наличие и соответствие оборудования современным стандартам; выбор и использование эффективного программного обеспечения; стабильность работы Интернет-соединения.

Теперь будет логично перейти к анализу частных изменений, связанных с повседневностью каждой отдельной группы участников

процесса обучения. В первую очередь, рассмотрим то, что изменилось в рабочей повседневности учителя, в связи с внедрением информационных технологий в процесс обучения. Необходимость работы учителя с компьютером, а также использование специализированных программ приводит к качественному росту умений пользования компьютером среди всего педагогического коллектива общеобразовательного учреждения. Если анализировать образовательные услуги в школе посредством информационно-коммуникационных технологий, то интерактивное взаимодействие между учеником и учителем присутствует только в рамках основных дисциплин. Однако, при реализации рассматриваемой информационной услуги, учителя абсолютно всех дисциплин включаются в работу с компьютером в процессе обучения, что положительно влияет на их уровень владения технологиями.

По результатам исследования В.С. Собкина и Д.В. Адамчука, использование информационно-коммуникационных технологий позволило преодолеть разрыв в уровне компьютерной грамотности между городскими и сельскими учителями [5; 48-49]. На наш взгляд, устранение подобного типа неравенства позволит учителям, работающим за пределами крупных городов повысить свою самооценку через ощущение себя не только сопричастными, но и адаптированными к тем изменениям, которые происходят в обществе. Это несомненно положительный эффект от внедрения информационных услуг.

Умение пользоваться персональным компьютером для учителей становится показателем их статуса, определённым индикатором профессиональной пригодности, продиктованным обстоятельствами современности. А.В. Молокова и Ю.Г. Молоков отмечают, что среди причин непостоянного использования компьютера учителями выделяется «нежелание продемонстрировать ученикам неуверенное владение ИКТ» [3; 142]. Подобный результат явно свидетельствует о понимании учителями необходимости наличия высокого уровня владения компьютером. По нашему

мнению, наличие данных компетенций сможет повысить статус учителей в восприятии учеников, а следовательно, продуктивно сказаться на качестве взаимодействия участников образовательного процесса в школе.

На учеников процесс внедрения информационных услуг сказался следующим образом. Расширяется разнообразие информации, которой могут обмениваться участники образовательного процесса, связанной с оценочным рейтингом, посещаемостью, выбором питания, а в перспективе и педагогическими рекомендациями и методической поддержкой от учителей. Помимо того, появляется возможность реализации самоконтроля собственного процесса обучения в школе благодаря повышению доступности своих результатов обучения. Этим может быть обоснована определенная ориентация на объективность и прозрачность учебного процесса. Вполне естественно, что в основном этим будут пользоваться ученики, заинтересованные в уровне своего образования, повышении своего оценочного рейтинга.

Для родителей среди основных изменений можно выделить возможность совместного оценивания учебной работы своего ребенка, повышение прозрачности оценок, заданий, комментариев учителя относительно процесса обучения каждого отдельного ученика, которыми родители учащихся могут пользоваться и повышать уровень качества образования своего ребенка. Помимо того, родители могут дистанционно получать актуальную информацию о жизни школы (школьных мероприятиях, родительских собраниях, экзаменах) без её непосредственного посещения или общения с учителями.

В заключении, для наглядности, будет логично составить сводную таблицу, отражающую позитивные и негативные последствия внедрения информационных услуг в систему общего образования (см. таблицу 1).

Таблица 1.

**Сводная таблица положительных и отрицательных эффектов
внедрения информационных услуг в систему общего образования**

Положительные эффекты	Отрицательные эффекты
Снижение конфликтных ситуаций при взаимодействии участников образовательного процесса (устранение невербальных символов общения, деловитый стиль)	Установка участников образовательного процесса (особенно учителей) только к реализации компьютерно-опосредованной коммуникации
Расширение круга информируемых субъектов образовательного процесса (возможность включения отцов и иных законных представителей в процесс обучения ребенка)	Формальный (не эмоциональный) характер общения посредством информационно-коммуникационных технологий
Уменьшение временных затрат на получение информации об образовательном процессе	Сложность побуждения участников образовательного процесса к включению в него при опосредованной коммуникации
Возможность постоянного информационного обмена между участниками образовательного процесса (повышение интенсивности взаимодействия)	Зависимость вовлеченности участников образовательного процесса в компьютерно-опосредованную коммуникацию от условий реализации информационных услуг
Развитие компьютерной грамотности участников образовательного процесса	Возможная потеря доверия между учащимися и их родителями (сокращение тем для общения, связанных с процессом обучения)
Увеличение разнообразия и достоверности информации о процессе обучения передаваемой через технические средства опосредованной коммуникации	

Таким образом, мы дифференцировали и рассмотрели последствия внедрения информационных услуг в систему общего образования, на примере наиболее часто используемой из них. Необходимо отметить, что несмотря на меньшее количество выделенных негативных последствий, они не уступают по значимости и важности позитивным последствиям. Именно поэтому, необходимо дальнейшее изучение информационных услуг в общем

образования, с целью разработки эффективных рекомендаций, способствующих нивелированию негативных последствий и усилению позитивных.

Список литературы:

1. Верин-Галицкий В.Д. «Дневник.ру» - Инновация с обратным педагогическим эффектом // Народное образование. №8. – 2014. С.82-89
2. Король А.Д. Информатизация образования и общение в школе // Педагогика. №7. 2011. С.61-64
3. Молокова А.В., Молоков Ю.Г. Перспективы развития информатизации образовательного процесса в российских школах // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. №2-2, 2014. С. 141-144
4. Розина И.Н., Рудницкий А., Лисненко Ю.П., Локтев Н., Андреев И.Н. Общение в единой образовательной среде или учебная компьютерно-опосредованная коммуникация // Образовательные технологии и общество. №6 (2), - 2003. С.124-132
5. Собкин В.С., Адамчук Д.В. Мониторинг социальных последствий информатизации: что изменилось в школе за три года? – М.: Институт социологии образования РАО, 2008. – 159 с.
6. Ульянова Н.С. Советы молодым педагогам по проведению родительских собраний в начальной школе // Начальная школа, №12. 2012. – С.3-5
7. Услуги в сфере образования, предоставляемые в электронном виде [Электронный ресурс] // Сайт Рособрнадзора. Министерство образования и науки Российской Федерации. URL: http://obrnadzor.gov.ru/ru/about/information_systems/elvidgosuslugi/ (дата обращения: 01.03.2018).